

## 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Oprachtgever:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon, personenvennootschap of onderneming die, al dan niet samen met anderen, aan Oprachtnemer Opracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- Oprachtnemer:** de rechtspersoon die de Opracht om Werkzaamheden te verrichten heeft aanvaard en die deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard op de Opracht. Alle Overeenkomsten en/of Oprachten komen uitsluitend tot stand met Oprachtnemer en worden uitsluitend door Oprachtnemer uitgevoerd, waarbij de toepassing van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van Oprachtnemer uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Dit geldt zelfs indien het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van Oprachtgever is dat de Werkzaamheden door een bepaalde persoon of bepaalde personen zullen worden uitgevoerd.
- Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Oprachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de Werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging, alsmede de werkzaamheden waartoe Oprachtgever daarna Opracht heeft gegeven.
- Bescheiden:** alle door Oprachtgever aan Oprachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke gegevensdragers waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, USB-sticks, E-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, en alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Oprachtnemer vervaardigde of verzamelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke gegevensdragers zoals hiervoor omschreven en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Overeenkomst, al dan niet vervat op (on)stoffelijke gegevensdragers.
- Opracht of Overeenkomst:** elke afspraak tussen Oprachtgever en Oprachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Oprachtnemer ten behoeve van Oprachtgever, overeenkomstig het bepaalde in de opdrachtbevestiging, dan wel op grond van een daarna door Oprachtgever aan Oprachtnemer gedaan verzoek.

## 2. TOEPASSING

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Oprachten, (rechts)handelingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Oprachtnemer zich verbindt of zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Oprachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende Werkzaamheden.
- Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een nadere Oprachtbevestiging of Overeenkomst.
- In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen Oprachtgever en een met de Oprachtnemer verbonden en door de Oprachtnemer met goedgevonden van de Oprachtgever ter uitvoering van een opdracht ingeschakelde derde partij.
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden, dan wel inkoopvoorwaarden, van Oprachtgever wordt door Oprachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elke Overeenkomst komt pas tot stand en vangt aan op het moment dat de door Oprachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Oprachtnemer retour is ontvangen en door deze is ondertekend. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door Oprachtgever aan Oprachtnemer verstrekte informatie, gegevens en/of Bescheiden. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende Opracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

## 4. GEGEVENS OPRACHTGEVER

- Oprachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, die Oprachtnemer volgens zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Opracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Oprachtnemer te stellen. Oprachtnemer bepaalt wat onder 'de gewenste vorm' en 'de gewenste wijze' wordt verstaan.
- Oprachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Opracht op te schorten tot het moment dat Oprachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- Oprachtnemer is te allen tijde gerechtigd om in voorkomende gevallen een onderzoek naar de identiteit en de reputatie van Oprachtgever te doen.
- Oprachtgever is gehouden Oprachtnemer te allen tijde onvervuld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opracht van belang

kunnen zijn of zouden kunnen zijn.

- Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Oprachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
- De uit de vertraging in de uitvoering van de Opracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en/of Bescheiden, zijn voor rekening van Oprachtgever.
- Indien en voor zover Oprachtgever daarom verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel 15, aan deze geretourneerd.

## 5. UITVOERING OPRACHT

- Oprachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de Opracht wordt uitgevoerd. Oprachtnemer zal zo veel als mogelijk rekening houden met de tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Oprachtgever met betrekking tot de uitvoering van de Opracht.
- Oprachtnemer zal de Werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Oprachtnemer kan echter niet instaan voor het (tijdig) bereiken van enig beoogd resultaat.
- Oprachtnemer heeft het recht bepaalde Werkzaamheden, zonder voorafgaande kennisgeving aan- en uitdrukkelijke toestemming van - Oprachtgever, te laten verrichten door een door Oprachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien dat naar het oordeel van Oprachtnemer wenselijk is voor het correct uitvoeren van de Opracht.
- Oprachtnemer voert de Opracht uit in overeenstemming met de voor hem toepasselijke gedrags- en beroepsregels. Oprachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor Oprachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke gedrags- en beroepsregels.
- Oprachtgever is er mee bekend dat Oprachtnemer - onder meer, doch niet uitsluitend – op grond van geldende wettelijke- en of beroepsregels:
  - verplicht kan zijn om bepaalde, in die wettelijke- en beroepsregels omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
  - in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
  - verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) Oprachtgever te doen.
- Een exemplaar van de voor Oprachtnemer toepasselijke gedrags- en beroepsregels zal op verzoek aan Oprachtgever worden toegezonden.
- Indien Oprachtgever daarvoor heeft gekozen, voert Oprachtnemer haar Werkzaamheden uit volgens de uitgangspunten van het zogenoemde Horizontaal Toezicht van de Belastingdienst.
- Eventueel in de Opracht bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Oprachtnemer op en is daarom geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Oprachtgever en Oprachtnemer overeengekomen is.
- Oprachtnemer verzendt Bescheiden via E-mail of via de gebruikelijke post. Op verzoek en voor rekening van Oprachtgever vindt verzending of vervoer van Bescheiden plaats op een wijze die een hogere zekerheid biedt ten aanzien van tijdige en volledige bezorging.

## 6. GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

- Oprachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Opracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Oprachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Oprachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover Oprachtgever Oprachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de (kantoor)organisatie van Oprachtnemer, voor zover Oprachtnemer dat voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke- of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
- Oprachtnemer heeft het recht om de na bewerking van gegevens verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot een individuele Oprachtgever of individuele opdrachtgevers.
- Oprachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door Oprachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel en

uitgezonderd in geval Oprachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, administratieve-, civiele- of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien Oprachtnemer als medepleger van een overtreding of misdrijf wordt aangemerkt, is hij gerechtigd om Bescheiden van Oprachtgever te openbaren in de procedure indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door Oprachtnemer.

- Behoudens uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Oprachtnemer, is het Oprachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Oprachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens indien dit rechtstreeks uit de Opracht voortvloeit of indien dit geschiedt ter inning van een deskundig oordeel over de desbetreffende Werkzaamheden van Oprachtnemer, of op Oprachtgever een wettelijke- of beroepsverplichting tot openbaarmaking rust, of Oprachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, administratieve, civiele of strafprocedure.

## 7. INTELLECTUELE EIGENDOM

- Oprachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt of heeft gebruikt, dan wel heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opracht met Oprachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- Het is Oprachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkplannen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te veeleuvoldigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- Het is Oprachtgever niet toegestaan (delen van) die producten of hulpmiddelen daarvan aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inning van een deskundig oordeel over de Werkzaamheden van Oprachtnemer. Oprachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

## 8. OVERMAGT

- Indien Oprachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: langdurige storingen in het computernetwerk, kabelbreuk, stakingen, ziekte van werknemers en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de (kantoor)organisatie van Oprachtnemer, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Oprachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- In geval een situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, heeft zowel Oprachtgever als Oprachtnemer het recht de Opracht geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat enig recht schadevergoeding bestaat.

## 9. HONORARIUM EN KOSTEN

- Oprachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn Werkzaamheden op te schorten totdat Oprachtgever een door Oprachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door Oprachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
- Het honorarium van Oprachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte Werkzaamheden en is verschuldigd naarmate door Oprachtnemer Werkzaamheden ten behoeve van Oprachtgever zijn verricht.
- Het honorarium van Oprachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per Opracht en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Oprachtnemer gewerkte tijdseenheid. Naast het honorarium worden de door Oprachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties van door Oprachtnemer ingeschakelde derden aan Oprachtgever in rekening gebracht. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- Indien voor een Opracht een vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Oprachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de voor de betreffende Opracht voorziene Werkzaamheden te boven gaan, welk tarief Oprachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
- Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Oprachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Oprachtgever en Oprachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- Het honorarium van Oprachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, overeenkomstig het bepaalde in de opdrachtbevestiging per maand, per kwartaal, per jaar of direct na beëindiging van de werkzaamheden aan Oprachtgever in rekening gebracht.

## 10. BETALING

1. Betaling van het factuurbedrag door Oprachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in euro's, door middel van storting ten gunste van een door Oprachtnemer aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op Werkzaamheden, zonder enig recht op korting of verrekening.
2. Indien Oprachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Oprachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Oprachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Oprachtnemer.
3. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van de vordering, zijn voor rekening van Oprachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een absoluut minimum van €250.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Oprachtgever naar het oordeel van Oprachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Oprachtnemer gerechtigd van Oprachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Oprachtnemer te bepalen vorm. Indien Oprachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Oprachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Oprachtgever aan Oprachtnemer uit wat voor hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven Opracht, dan wel indien Werkzaamheden zijn verricht voor (rechts)personen die aan Oprachtgever zijn gelieerd, zijn de Oprachtgevers dan wel de gelieerde (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, alsmede de eventueel verschuldigde rente en kosten.
6. Oprachtgever zal op verzoek van Oprachtnemer alle benodigde medewerking verlenen om elektronische facturering mogelijk te maken.

## 11. RECLAME

1. Elke reclame met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Oprachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Oprachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Oprachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op, behoudens voor zover Oprachtnemer onvoorwaardelijk te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
3. In het geval dat een reclame terecht is uitgebracht, heeft Oprachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Werkzaamheden tegen een restitutie naar evenredigheid van door Oprachtgever reeds betaalde honorarium.
4. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Oprachtgever in verband met de reclame.

## 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Oprachtnemer is jegens Oprachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opracht. Deze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Oprachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, eventueel vermeerderd met het eigen risico van Oprachtnemer. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat terwijl niettemin de aansprakelijkheid van Oprachtnemer vast staat, is de aansprakelijkheid van Oprachtnemer in ieder geval beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de Opracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Oprachtgever.
2. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor:
  - a. bij Oprachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de versterking van onjuiste of onvolledige gegevens of Bescheiden door Oprachtgever aan Oprachtnemer, dan wel anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Oprachtgever;
  - b. bij Oprachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Oprachtnemer ingeschakelde hulpverleners (werknemers van Oprachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Oprachtnemer verbonden organisatie;
  - c. bij Oprachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade - waaronder begrepen maar niet beperkt

tot - stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Oprachtgever.

3. Oprachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Oprachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product of advies.
4. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of anderszins, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Oprachtgever, Oprachtnemer of derden.
5. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Oprachtgever en Oprachtnemer op verzoek van Oprachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Oprachtgever en Oprachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit, ofwel bij één van hen ofwel bij ieder van hen, ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur of apparatuur die is gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Zowel Oprachtgever als Oprachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
6. Indien en voor zover Oprachtgever een overeenkomst met Oprachtnemer is aangegaan die tot strekking heeft dat Oprachtgever toegang krijgt tot de portal van Oprachtnemer met als doel om gebruik te gaan maken van de digitale dienstverlening door Oprachtnemer, zijn op die dienstverlening, naast de onderhavige voorwaarden, specifieke voorwaarden voor online dienstverlening van toepassing. Deze specifieke voorwaarden zijn dan te downloaden op de website van Oprachtnemer.
7. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en werknemers van Oprachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Oprachtgever betrokken zijn en die direct of indirect met de uitvoering van de Opracht samenhangen. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Oprachtgever aan Oprachtnemer onjuiste of onvolledige informatie, gegevens of Bescheiden heeft verstrekt, tenzij Oprachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van Oprachtnemer. Het voorzeggende is niet van toepassing voor Oprachten tot onderzoek van de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 393 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.
8. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, in het geval Oprachtnemer op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd informatie te ontvangen welke Oprachtnemer in de uitoefening van de opdracht van Oprachtgever of derden heeft ontvangen.

## 13. VERVALTERMIJN

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever uit welken hoofde ook jegens Oprachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Oprachtnemer, in ieder geval na één jaar.
2. De in lid 1 genoemde termijn van één jaar vangt aan vanaf het moment waarop Oprachtgever bekend werd dat het redelijkerwijs bekend kon zijn of had kunnen zijn met het bestaan van voornoemde rechten en bevoegdheden.
3. De in lid 1 genoemde termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s).

## 14. OPZEGGING

1. Oprachtgever en Oprachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de Opracht is voltooid, is Oprachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Oprachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Oprachtgever zijn verricht.
2. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk te geschieden.
3. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Oprachtgever, heeft Oprachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Oprachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.

4. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Oprachtnemer, heeft Oprachtgever recht op medewerking van Oprachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Oprachtgever waardoor Oprachtnemer zich genooddacht ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Oprachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

## 15. OPSCHORTINGSRECHT

1. Oprachtnemer heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Oprachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Oprachtgever volledig zijn voldaan.
2. Oprachtnemer mag de verplichting tot afgifte van Bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

## 16. OVERIGE BEPALINGEN

1. Indien Oprachtnemer op locatie van Oprachtgever Werkzaamheden verricht, dient Oprachtgever zorg te dragen voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde arbo normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Oprachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Oprachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorroimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Oprachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Oprachtgever is aansprakelijk voor schade of kosten van Oprachtnemer veroorzaakt door onveilige situaties in het bedrijf of de organisatie van Oprachtgever. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer) faciliteiten is Oprachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up-, veiligheids- en viruscontroleprocedures.
2. Oprachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken werknemer(s) aanstellen of benaderen om bij Oprachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Oprachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 (twaalf) maanden daarna, zulks onder verbeurte van een zonder rechterlijke tussenkomst direct opeisbare boete ter grootte van drie maanden brutosalaris van de betreffende werknemer(s).

## 17. REPARATIECLAUSULES

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, als gevolg van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opracht of Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - vooreerst - automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige casu quo vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige casu quo vernietigde bepalingen.
4. Indien Oprachtgever een natuurlijk persoon is die niet (meer) handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden zouden geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar zijn, als gevolg van een wettelijk voorschrift ter bescherming van die natuurlijk persoon, dan worden die betreffende bepalingen geacht niet op de Oprachtgever van toepassing te zijn en worden die betreffende bepalingen vervangen door bepalingen die recht doen aan de (consumenten)bescherming waarop de Oprachtgever recht heeft.

## 18. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle Oprachten en Overeenkomsten tussen Oprachtgever en Oprachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost en die verband houden met overeenkomsten tussen Oprachtgever en Oprachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de rechtbank die is aangewezen voor de plaats van vestiging van Oprachtnemer.



Adviseurs en Accountants

**Artikel 1 Algemeen**

Bij deze Algemene Voorwaarden Online wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Voorwaarden van HLB Nederland Accountants & Consultants B.V. (hierna "Algemene Voorwaarden HLB Nederland"). In aanvulling of afwijking daarvan worden in deze Algemene Voorwaarden Online tevens de navolgende begrippen gehanteerd.

**Algemene Voorwaarden Online:** de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar zijn of worden gemaakt, zowel op papier als elektronisch. Deze Algemene Voorwaarden Online gelden als aanvulling op de Algemene Voorwaarden HLB Nederland, die mede van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever enerzijds en HLB als Opdrachtnemer.

**Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens, Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker:** de begrippen zoals gedefinieerd in artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG").

**Autoriteit Persoonsgegevens:** de toezichthoudende autoriteit, bedoeld in artikel 51, eerste lid, van de AVG.

**Betrokkene:** een geïdentificeerde of identificeerbare, natuurlijke persoon als bedoeld in artikel 4 van de AVG.

**Eindgebruiker:** iedere door Opdrachtgever aangewezen natuurlijke persoon die van de HLB Online Diensten gebruik maakt en aan wie een gebruikersnaam, wachtwoord en/of andere beveiligingsmiddelen zijn toegekend.

**Functionaris voor gegevensbescherming:** de door Opdrachtgever en/of HLB benoemde functionaris als bedoeld in artikel 37 AVG.

**HLB:** HLB Van Daal Adviseurs en Accountants B.V., statutair gevestigd te Waalwijk.

**HLB Online:** de (web)applicatie van HLB en/of van derde (toeleverancier) voor het verlenen van HLB Online Diensten, die in ieder geval bestaat uit, maar niet beperkt is tot de Programmatuur en/of de Website.

**HLB Online Diensten:** alle door HLB te verlenen digitale diensten zoals vastgelegd in de Overeenkomst, dan wel zoals op andere wijze is overeengekomen, waaronder begrepen de toegang tot en het gebruik van HLB Online.

**Opdracht of Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen HLB en Opdrachtgever op grond waarvan HLB HLB Online Diensten ten behoeve van Opdrachtgever levert.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel onderneming die met HLB een Overeenkomst sluit of heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht op grond waarvan HLB Online Diensten aan deze partij worden geleverd.

**Programmatuur:** de computerprogrammatuur (software) voor HLB Online van HLB en/of derden met achterliggende software en updates, inclusief de Documentatie.

**Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt tevens per e-mail, fax of ander elektronisch medium.

**Sub-Verwerker:** een andere Verwerker die HLB in dienst neemt om voor rekening van Opdrachtgever specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.

**Verwerkingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en HLB als neergelegd in artikel 15.

**Website(s):** de website(s) waar (onderdelen van) HLB Online wordt aangeboden, inclusief de domeinnamen, de (grafische) content en de handelsna(a)m(en).

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden Online zijn van toepassing op- en maken deel uit van alle (rechts)handelingen tussen HLB en Opdrachtgever met betrekking tot HLB Online Diensten, ook wanneer die (rechts)handelingen niet leiden tot of niet op enigerlei wijze in verband staan met een Overeenkomst.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden Online zijn eveneens van toepassing op HLB Online Diensten waarbij HLB geheel of ten dele (digitale) diensten van derden heeft betrokken en deze, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever levert, alsmede op HLB Online Diensten die ter uitvoering van een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere (rechts)handeling in opdracht van HLB door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden Online zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en Schriftelijk door HLB en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden Online zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door Opdrachtgever van de Website.
- 2.5 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
  - (i) de Algemene Voorwaarden Online;
  - (ii) de Algemene Voorwaarden HLB Nederland;
  - (iii) de Overeenkomst.
- 2.6 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden Online nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden Online onverminderd van kracht blijven. HLB en Opdrachtgever zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.7 Indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden Online, dan wel zich tussen partijen een situatie voordoet die niet of niet afdoende in deze Algemene Voorwaarden Online geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest en strekking' van deze bepalingen.
- 2.8 HLB behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden Online eenzijdig aan te passen of te wijzigen. De meest actuele Algemene Voorwaarden Online zijn via de website van HLB te vinden. In een dergelijk geval zal HLB Opdrachtgever en/of Eindgebruikers hiervan zo goed mogelijk op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever en/of Eindgebruikers het gebruik van de HLB Online Diensten na aanpassingen in de Algemene Voorwaarden Online voortzet, wordt zij geacht deze aanpassingen in de

- Algemene Voorwaarden Online onherroepelijk te hebben aanvaard. HLB raadt Opdrachtgever en/of Eindgebruikers van de HLB Online Diensten dan ook aan om de Algemene Voorwaarden Online via de website van HLB regelmatig te raadplegen.
- 2.9 Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en HLB en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**Artikel 3 Communicatie**

- 3.1 Iedere communicatie tussen HLB en Opdrachtgever kan elektronisch geschieden, waaronder per e-mail of via de Website, behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden Online en/of in de Overeenkomst en/of in de wet daarvan dwingend wordt afgeweken.
- 3.2 De door HLB ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
- 3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Opdrachtgever, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien de e-mailbox bij een derde in beheer is.

**Artikel 4 Prijzen en tarieven**

- 4.1 Alle door HLB vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2 HLB is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen en jaarlijks te verhogen met een inflatiecorrectie. De aangekondigde prijswijzigingen gaan 1 maand na de aankondiging daarvan in.
- 4.3 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de prijswijziging. Opzegging dient Schriftelijk plaats te vinden.
- 4.4 HLB is gerechtigd alle prijsstijgingen bij haar toeleveranciers door te berekenen aan Opdrachtgever.

**Artikel 5 HLB Online Diensten**

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 De Overeenkomst wordt automatisch met dezelfde periode verlengd indien niet uiterlijk 1 maand voor het einde van de Overeenkomst deze Schriftelijk is opgezegd.
- 5.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten en plichten uit een Overeenkomst met HLB aan derden over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van HLB.
- 5.4 HLB zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst HLB Online Diensten verlenen. Hiertoe zal HLB aan Opdrachtgever de noodzakelijke gegevens verstrekken, alsmede wijzen op de manier om aan een gebruikersnaam en wachtwoord te komen, waarmee de Eindgebruiker (of door Opdrachtgever ten behoeve van andere Eindgebruikers) toegang krijgt tot HLB Online en die kan gebruiken zoals is overeengekomen bij de Overeenkomst.
- 5.5 Een aanvaarde Opdracht leidt slechts tot een inspanningsverbintenis van HLB. HLB verplicht zich Opdrachten naar beste inzicht en vermogen, rekening houdende met de stand der techniek en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uit te voeren.
- 5.6 HLB zal bij de uitvoering van Overeenkomst, werkzaamheden en bij de selectie van door haar in te schakelen andere personen de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 5.7 Indien een Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan HLB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
- 5.8 HLB, dan wel diens toeleverancier, heeft het recht HLB Online van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Het verbeteren van HLB Online is een inspanningsverplichting en er kan nimmer gegarandeerd worden dat alle fouten worden hersteld. Omdat HLB Online Diensten aan meerdere opdrachtgevers worden geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien.
- 5.9 Voor het gebruik en het onderhoud van HLB Online kan HLB nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen HLB en zijn desbetreffende toeleverancier.

**Artikel 6 Voorwaarden voor gebruik van HLB Online**

- 6.1 Opdrachtgever en Eindgebruikers bepalen bij de Overeenkomst welke informatie met behulp van HLB Online wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. HLB heeft geen kennis van die informatie, tenzij Opdrachtgever daar nadrukkelijk om verzoekt. Opdrachtgever is dan ook verantwoordelijk voor die informatie. HLB aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van HLB Online en/of HLB Online Diensten opgeslagen en/of uitgewisselde informatie.
- 6.2 Opdrachtgever mag HLB Online door Eindgebruikers binnen zijn organisatie uitsluitend door bij HLB, dan wel een toeleverancier, aangemelde Eindgebruikers laten gebruiken. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan om derden HLB Online te laten gebruiken.
- 6.3 Opdrachtgever verplicht zich de door of namens HLB aan Opdrachtgever verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim te houden. HLB is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een persoon die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van een Eindgebruiker ook daadwerkelijk die Eindgebruiker is. Zodra Opdrachtgever weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet Opdrachtgever HLB daarvan op de hoogte stellen, onverminderd de eigen verplichting van Opdrachtgever om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen.
- 6.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HLB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan HLB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HLB zijn verstrekt, heeft HLB het recht de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Eventuele boetes komen uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen



partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever en/of van de bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. HLB zal daarvan, voor zover mogelijk, vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan verder de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 6.6 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het verkrijgen en het aanwenden van de benodigde kennis teneinde HLB Online op een deugdelijke wijze te gebruiken. Tevens dient Opdrachtgever voor de invoer in HLB Online en het onderhoud van de gegevens zorg te dragen. Opdrachtgever is dan ook aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de ingevulde gegevens.
- 6.7 Opdrachtgever kan HLB verzoeken om ondersteuning bij het verkrijgen van de benodigde kennis voor de invoer en onderhoud van de gegevens. Voor de betreffende werkzaamheden wordt een separate overeenkomst tussen Opdrachtgever en HLB gesloten, kosten voor dergelijke werkzaamheden worden afzonderlijk aan Opdrachtgever doorbelast.
- 6.8 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen draagt Opdrachtgever de zorg en verantwoording voor de benodigde elektriciteit, verbindingen, hardware, software, randapparatuur en andere voorzieningen, waaronder begrepen (het installeren van) software en randapparatuur en andere voorzieningen die nodig zijn om toegang tot de Programmatuur tot stand te brengen en die te gebruiken en is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing binnen diens onderneming van de Programmatuur en de door HLB overige geleverde goederen, alsmede voor het toezicht en controle op de controle- en beveiligingsprocedures en de zorg voor een adequaat systeembeheer.
- 6.9 Mocht HLB kennis hebben van tot het besef komen dat materiaal of informatie wat Opdrachtgever en/of een Eindgebruiker met behulp van HLB Online en/of HLB Online Diensten heeft opgeslagen en/of uitgewisseld, onrechtmatig, bedreigend, lasterlijk, ontuchtig, aanstootgevend, opruiend dan wel pornografisch is of aanleiding zou kunnen geven tot civiele of strafrechtelijke aansprakelijkheid, dan is HLB gerechtigd om prompt te handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal HLB aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen. De HLB Online Diensten die door HLB krachtens de Overeenkomst worden verleend of geleverd mogen slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch daartoe niet beperkt de rechten van intellectuele eigendom.
- 6.10 Het is Opdrachtgever en/of een Eindgebruiker niet toegestaan HLB Online te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, zelfregulering, de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden Online en/of de gebruiksvoorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
  - het inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werken, rechten op databanken of het anderszins handelen in strijd met rechten van intellectuele eigendom;
  - hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen;
  - het opstarten van processen of programma's (malware of virussen) - al dan niet via de Programmatuur - waarvan men weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dat HLB Online, HLB en/of overige Opdrachtgevers en/of Eindgebruikers of andere internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen;
  - het gebruik op andere manieren via geautoriseerde middelen (zoals harvesting bots, robots, spiders of scrapers);
  - het anderszins hinderen en/of schade toebrengen aan HLB en overige Opdrachtgevers en/of Eindgebruikers - dan wel internetgebruikers.

#### Artikel 7 Betaling

- 7.1 Opdrachtgever dient de facturen van HLB te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- 7.2 Alle betalingen door Opdrachtgever aan HLB worden in mindering gebracht op de eventuele opengevallen kosten en rente en voorts op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door Opdrachtgever.
- 7.3 Indien Opdrachtgever enige factuur van HLB niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.
- 7.4 Indien Opdrachtgever nalatig blijft een verschuldigd bedrag te voldoen, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door HLB gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten overeenkomstig de geldende wettelijke regelgeving daaromtrent.

#### Artikel 8 Onderhoud & ondersteuning

- 8.1 HLB staat er niet voor in dat HLB Online zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken dan wel dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd zonder afzonderlijk daarvoor afgesloten Overeenkomst.
- 8.2 HLB kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan HLB toe te rekenen oorzaken of indien HLB Online of onderdelen daarvan door anderen dan HLB is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt nimmer onder onderhoud.
- 8.3 HLB zal Opdrachtgever op verzoek telefonisch ondersteunen bij gebruik van HLB Online. HLB zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. HLB kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de gegeven antwoorden.

#### Artikel 9 Buitengebruikstelling

- 9.1 HLB is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking HLB Online (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is

voor het benodigde onderhoud en/of aanpassingen ter verbetering van de Programmatuur, de Website, het systeem of de applicatie, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding van Opdrachtgever jegens HLB ontstaat.

9.2 HLB heeft het recht geleverde HLB Online Diensten (tijdelijk) te staken en/of buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens HLB niet nakomt en/of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden Online. HLB heeft tevens het recht geleverde HLB Online Diensten (tijdelijk) te staken en/of buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks wordt gevorderd door het bevoegde gezag. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ondanks de buitengebruikstelling bestaan.

#### Artikel 10 Beëindiging

- 10.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend Schriftelijk opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand<sup>1</sup>. HLB zal van iedere opzegging een bevestiging, Schriftelijk, dan wel per e-mail, sturen. Indien Opdrachtgever niet binnen 1 week een bevestiging van de opzegging van de Overeenkomst exclusief artikel 10.1 van HLB ontvangt, is de opzegging door Opdrachtgever niet ontvangen bij HLB.
- 10.2 HLB is ook gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen. Zij kan dit doen zonder opgaaf van reden, doch met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 10.3 Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen door buitengerechtelijke ontbinding indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en dat tekortschieten, na deugdelijk Schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld.
- 10.4 Ontbinding en opzegging ontslaan Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door HLB geleverde HLB Online Diensten, tenzij HLB ter zake van deze HLB Online Diensten in verzuim is.
- 10.5 HLB is gerechtigd de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst, op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te ontbinden en zonder dat HLB hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever, indien:
- opdrachtgever failliet is verklaard, dan wel een aanvraag hiervoor is ingediend;
  - voor Opdrachtgever voorlopige of definitieve surseance van betaling is aangevraagd of verkregen;
  - opdrachtgever het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen heeft verloren;
  - HLB redenen heeft te twifelen aan de betalingsmogelijkheid van Opdrachtgever om (tijdig) aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen;
  - opdrachtgever (een van) diens verplichtingen niet (volledig) nakomt.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 HLB is bij haar activiteiten (gedeeltelijk) afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden (toeleveranciers), waar HLB weinig of geen invloed op kan uitoefenen. HLB is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en HLB of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende of na de Overeenkomst met HLB.
- 11.2 HLB kan geen onbelemmerde toegang tot HLB Online garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van HLB Online.
- 11.3 HLB is bij haar activiteiten (gedeeltelijk) afhankelijk van de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens. HLB is nimmer aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige ingevulde of ingevoerde gegevens, noch voor verlies of beschadiging van data. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor back-ups van zijn data.
- 11.4 HLB is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet-nakomen van deze Algemene Voorwaarden Online (Verwerkersovereenkomst) dan wel handelen in strijd met de AVG.
- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart HLB tegen aanspraken van een derde(n) en/of Betrokkene(n) en/of voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete bij overtreding van de AVG en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van HLB vergoeden.
- 11.6 Indien en voor zover HLB jegens Opdrachtgever tot enige schadevergoeding verplicht is voor directe schade, komt deze schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot het bedrag van de Overeenkomst, dan wel, indien er meerdere facturen zijn, de betreffende of de laatst verzonden factuur. De eventuele aansprakelijkheid van HLB is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van HLB ter zake van de door Opdrachtnemer geleden schade uitkeert.
- 11.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij HLB meldt.
- 11.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die HLB mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden Online.
- 11.9 Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct Schriftelijk mede te delen aan HLB. Bij uitblijven hiervan is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever en/of HLB daardoor lijdt of lijden. Opdrachtgever ontvangt binnen 1 week per e-mail een bevestiging van de ontvangst van de wijzigingen. Indien Opdrachtgever niet binnen 1 week een bevestiging ontvangt, is de wijziging niet ontvangen bij HLB.
- 11.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld van HLB. HLB is nimmer aansprakelijk voor, al dan niet opzettelijk, door derden toegebrachte schade.
- 11.11 HLB is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van uitval of onbereikbaarheid, alsmede van storingen in het internet of bij andere providers, kabelbreuk, uitval van elektriciteit, uitval van hardware, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een website te bewerkstelligen, alsmede niet voor toerekenbare tekortkomingen van ingeschakelde derden of toeleveranciers en dergelijke. HLB is ook niet aansprakelijk als schade het gevolg is van overmacht.
- 11.12 De informatie op de Website is niet bedoeld als een accountants-, belasting-, investerings-, consultancy-, of enige ander professioneel advies of een

<sup>1</sup> Afhankelijk van de afspraken met de toeleveranciers

professionele dienst. HLB heeft geen invloed op de wijze waarop de informatie door de Opdrachtgever wordt gebruikt en aanvaardt daarom geen enkele aansprakelijkheid hiervoor.

#### Artikel 12 Klachten & Garantie

- 12.1 HLB geeft geen enkele garantie op HLB Online Diensten. Gebreken die door Opdrachtgever aan HLB worden gemeld in een periode van drie maanden na de aanvang van de levering van de HLB Online Diensten zullen door bemiddeling van HLB door diens toeleveranciers, naar diens keuze, ofwel worden hersteld ofwel worden vervangen, tenzij het ontstaan van deze gebreken aan Opdrachtgever valt toe te rekenen, dan wel de Overeenkomst hiervoor al een regeling bevat.
- 12.2 Voor Programmatuur geldt dat onvolkomenheden die het normale gebruik niet wezenlijk beperken, niet vallen onder garantie en voorts dat voor Programmatuur afkomstig van derden geldt dat HLB nimmer tot meer of anders kan worden gehouden dan tot wat geldt in de relatie met de desbetreffende toeleveranciers van HLB.
- 12.3 Klachten zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk binnen 8 dagen na levering van HLB Online Diensten zijn ontvangen door HLB.
- 12.4 Opdrachtgever dient te allen tijde een ingebrekestelling te versturen bij klachten of aanspraken op garantie. Een ingebrekestelling dient per aangetekende post verzonden te worden en een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HLB in staat is adequaat te reageren en de klacht te onderzoeken.
- 12.5 Opdrachtgever zal alle door HLB voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door HLB in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de aard van de klacht, waaronder kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 12.6 Een klacht ten aanzien van bepaalde HLB Online Diensten schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van die of andere HLB Online Diensten niet op.
- 12.7 Opdrachtgever kan nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van de Overeenkomst vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de eventuele garantieperiode.
- 12.8 Indien een klacht gegrond is, zal HLB trachten de werkzaamheden alsnog te (laten) verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden of onmogelijk is. Dit dient door de Opdrachtgever nadrukkelijk en Schriftelijk kenbaar worden gemaakt.
- 12.9 Indien komt vast te staan dat een klacht (grotendeels) ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.10 Indien en voor zover wettelijk toegestaan bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens HLB en diens toeleveranciers 1 jaar.

#### Artikel 13 Intellectueel eigendomsrecht

- 13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de HLB Online Diensten alsmede HLB Online, Documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst tussen HLB en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij HLB of diens toeleveranciers. De levering van HLB Online Diensten strekt nimmer tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 13.2 Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in de Overeenkomst mag Opdrachtgever HLB Online niet reproduceren, verveelvoudigen, bewerken (waaronder, maar niet beperkt tot decompileren of daarop reverse-engineering toepassen of anderszins veranderen), openbaar maken en/of distribueren en/of aan een derde ter beschikking stellen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van Programmatuur te verwijderen of te omzeilen.
- 13.3 Opdrachtgever verkrijgt slechts een beperkt in tijd, niet-exclusief en niet-overdraagbaar toegangsrecht tot HLB Online om die te gebruiken zoals overeengekomen bij de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden Online. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in deze Algemene Voorwaarden Online en/of de Overeenkomst.
- 13.4 HLB staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in artikel 13.3 genoemde recht aan Opdrachtgever te verstrekken en vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voor zover de resultaten van de HLB Online Diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met diensten van derden, tenzij Opdrachtgever in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door HLB geleverde HLB Online Diensten.

#### Artikel 14 Gevolgen beëindigen Overeenkomst

- 14.1 De toegang door derden of HLB wordt onmogelijk gemaakt.
- 14.2 Aan het einde van de Overeenkomst kan Opdrachtgever HLB verzoeken de data van Opdrachtgever in HLB Online in een nader over te komen opmaak c.q. bestand aan Opdrachtgever te verstrekken. HLB spant zich in dat binnen 14 dagen<sup>2</sup>, een kopie wordt gemaakt van de data van Opdrachtgever in HLB Online en deze kopie in de betreffende opmaak aan Opdrachtgever tegen een vergoeding van € 250 ter beschikking wordt gesteld.

#### Artikel 15 Verwerkersovereenkomst

- 15.1 Ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst kan Opdrachtgever aan HLB de opdracht verstrekken tot Verwerking van Persoonsgegevens. Opdrachtgever en HLB zijn op basis van toepasselijke privacy wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG, verplicht een Verwerkersovereenkomst te sluiten. In het kader van deze Verwerkersovereenkomst is Opdrachtgever de "Verwerkingsverantwoordelijke" en HLB de "Verwerker".
- 15.2 HLB als zijnde Verwerker:
  - (a) verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van Schriftelijke instructies van Opdrachtgever, onder meer met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij toepasselijke privacy wet- en regelgeving haar tot Verwerking verplicht; in dat geval stelt HLB Opdrachtgever, voorafgaand aan de Verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt;

- (b) waarborgt dat de tot het Verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting aan vertrouwelijkheid zijn gebonden;
  - (c) treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen;
  - (d) rekening houdend met de aard van de Verwerking, Opdrachtgever door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verleent bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de vastgestelde rechten van de Betrokkene in toepasselijke privacy wet- en regelgeving te beantwoorden;
  - (e) rekening houdend met de aard van de Verwerking en de haar ter beschikking staande informatie de Opdrachtgever bijstand verleent bij het doen nakomen van de verplichtingen uit toepasselijke privacy wet- en regelgeving;
  - (f) na afloop van de verwerkingsdiensten, naargelang de keuze van de Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of deze aan hem terugbezorgt en bestaande kopieën verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens in navolging van toepasselijke wet- en regelgeving is verplicht;
  - (g) de Opdrachtgever alle informatie ter beschikking stelt die nodig is om de nakoming van de in de toepasselijke privacy wet- en regelgeving neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever gemachtigde controleur mogelijk maakt en eraan bijdraagt.
- 15.3 HLB stelt Opdrachtgever onmiddellijk in kennis indien naar haar mening een instructie inbreuk oplevert op toepasselijke wet- en regelgeving.
  - 15.4 HLB en eenieder die onder het gezag van Opdrachtgever of van HLB handelt en toegang heeft tot Persoonsgegevens, verwerkt deze uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever, tenzij zij in navolging van toepasselijke wet- en regelgeving tot de Verwerking gehouden is.
  - 15.5 Opdrachtgever en, in voorkomend geval, de vertegenwoordiger van Opdrachtgever houdt een register bij van de verwerkingsactiviteiten die onder hun verantwoordelijkheid plaatsvinden.
  - 15.6 HLB houdt een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die zij ten behoeve van Opdrachtgever heeft verricht. Dit register bevat in ieder geval de volgende gegevens:
    - (a) de naam en de contactgegevens van de Opdrachtgever voor rekening waarvan HLB handelt en, in voorkomend geval, van de vertegenwoordiger van de Opdrachtgever of HLB en van de Functionaris voor gegevensbescherming;
    - (b) de categorieën van Verwerkingen die voor rekening van Opdrachtgever zijn uitgevoerd;
    - (c) indien van toepassing, doorgiften van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, onder vermelding van dat derde land of die internationale organisatie en indien van toepassing de documenten inzake de passende waarborgen;
    - (d) indien mogelijk een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
  - 15.7 HLB mag een Sub-Verwerker in dienst nemen om voor rekening van Opdrachtgever specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, mits hiervoor voorafgaande specifieke of algemene Schriftelijke toestemming is gegeven door Opdrachtgever. In het geval van algemene Schriftelijke toestemming licht HLB Opdrachtgever in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging Sub-Verwerkers, waarbij Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
  - 15.8 HLB draagt er zorg voor dat door haar in dienst genomen Sub-Verwerker dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming heeft als zijn opgenomen in deze Algemene Voorwaarden Online. Wanneer de Sub-Verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft HLB ten aanzien van Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor het nakomen van die verplichtingen van die Sub-Verwerker.
  - 15.9 Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoelstellingen en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen Opdrachtgever en HLB passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstreking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
  - 15.10 Het aansluiten bij een goedgekeurde gedragscode of een goedgekeurd certificeringsmechanisme als bedoeld in toepasselijke privacy wet- en regelgeving kan worden gebruikt als element om aan te tonen dat dat de in toepasselijke privacy wet- en regelgeving bedoelde vereisten worden nageleefd.
  - 15.11 HLB informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, maar niet later dan 48 uur zodra zij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens.
  - 15.12 HLB verwerkt geen Persoonsgegevens buiten een land van de Europese Unie/Europese Economische Ruimte, tenzij HLB daarvoor uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever.
  - 15.13 In het geval HLB en Opdrachtgever gezamenlijk de doeleinden en middelen van de verwerking bepalen en uit hoofde van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken worden aangemerkt, stellen zij op transparante wijze hun respectievelijke verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving vast.

#### Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie en over elkaar. Zij leggen deze verplichting tevens op aan respectievelijk: Eindgebruikers/werknemers, Sub-Verwerkers en ingeschakelde toeleveranciers alsmede andere partijen die met de vertrouwelijke informatie moeten werken.
- 16.2 Deze verplichting blijft na afloop of beëindiging van de Overeenkomst voortbestaan.

#### Artikel 17 Geschillen

- 17.1 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden Online niet voorzien, beslist HLB.

<sup>2</sup> Afhankelijk van de afspraken met toeleveranciers.